

**Všeobecné zmluvné a záručné podmienky účasti na letných táboroch CK Rastislav Nittnaus -
FANTÁZIA CK**

podľa ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zák. č.281/2001 Z.z. o zájazdoch

1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom (ďalej len CK) a objednávateľom (ďalej len rodič) vzniká objednaním pobytu v tábore písomne, alebo vyplnením on-line formulára na www.fantazia.eu, odovzdaním riadne vyplneného Poukazu na rekreačný pobyt a dotazníka detskej rekreácie, zaplatením ceny tábora podľa objednaného turnusu. **Potvrdením CK a podpisom rodiča na poukaze vyjadrujú zúčastnené strany súhlas so Všeobecnými zmluvnými podmienkami.**

2. Povinnosti a práva objednávateľa (rodiča)

2.1 Rodič je povinný:

Odovzdať riadne vyplnený Poukaz na rekreačný pobyt dieťaťa, dotazník pre vybraný turnus a zaplatiť splátku alebo celú sumu v termíne splatnosti, ktorý je uvedený v pokynoch o platbe a termíne nástupu a ukončenia rekreácie (najneskôr do nástupu do tábora doplatiť zvyšnú časť). K úhrade doplatku nebude CK klienta vyzývať. Ak si klient objedná letný tábor v lehote kratšej ako 30 dní pred začiatkom turnusu, je povinný obratom uhradiť celkovú cenu za príslušný turnus.

Odovzdať preukaz poistenca popr. kópiu a potvrdenie od lekára o zdravotnej spôsobilosti (súčasť poukazu).

Privieť dieťa včas na stanovené miesto a po ukončení turnusu si ho z tábora osobne prevziať v určený čas.

Pri návrate z tábora je rodič (prípadne iná dospelá osoba písomne poverená rodičom) povinný prevziať dieťa osobne (bez ohľadu na vek).

Rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré úmyselne spôsobí jeho dieťa v tábore a to ešte počas jeho trvania. Rodič nemá právo vstupovať do stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a na vstup do ubytovacej časti je nutný súhlas vedúceho tábora.

2.2 Rodič má právo:

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu.

Neodkladne oznámiť CK, že sa letného tábora dieťa nezúčastní alebo sa namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.

3. Povinnosti a práva CK

3.1 CK je povinná:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby. Riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie.

V prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

3.2 CK má právo:

Vrátiť rodičovi Zmluvu a prípadnú platbu, ak sa do momentu jej doručenia tábor obsadil a o tejto skutočnosti ho bezodkladne informovať.

Ak účastník do nástupu na zájazd nezaplatí doplatok, CK má právo odstúpiť od zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok.

V prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt a poslať ho domov na náklady rodiča.

Zrušiť tábor v týchto prípadoch:

- z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)

- z dôvodu neobsadenosti letného tábora dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).

V týchto prípadoch bude rodičovi vrátená plná cena.

- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluv.podmienky.

- CK má právo zmeniť čas a miesto príchodu a odchodu.

- CK má právo fotografovať a filmovať účastníkov tábora v rámci programu a zverejňovať fotky a videá pri propagácii letného tábora Fantázia na www.fantazia.eu, www.facebook.com/fantazia.eu, youtube

4. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. **Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to v Prehlásení o bezinfekčnosti).** Ak dieťa ochorie infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. CK vráti rodičovi poplatok za stravu, počnúc nasledujúcim

pracovným dňom. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie zvyšku zaplatenej čiastky.

V Prehlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa je rodič povinný zodpovedne prehlásiť, že v blízkosti dieťaťa sa nevyskytla v poslednom období (1 mesiac) žiadna infekčná choroba. Pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov bez nároku vrátenia peňazí za pobyt.

Poplatky za zdravotné služby, lieky a zdravotnícky materiál nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci v zmysle príslušnej vyhlášky je povinný rodič uhradiť CK ešte v priebehu tábora.

5. Služby

CK zabezpečí: (špecifikácia uvedená v ponukovom liste)

- ubytovanie spĺňajúce bezpečnostné a hygienické normy, 6x denne strava, pitný režim, odborný pedagogický dozor, zdravotnú službu, poistenie proti úpadku CK
(uvedené služby sú zahrnuté v cene zájazdu)

- celodenný program. CK si vyhradzuje právo na jeho zmenu!

- CK ani vedúci nezodpovedajú za vreckové, ani osobné veci detí napr. mobilné telefóny, MP3 prehrávače a pod., nevzťahuje sa na ne poistenie a nie sú povinní riešiť ich stratu. Zabudnuté veci, si po vzájomnej dohode môžu rodičia vyzdvihnúť v RZ najneskôr do 10.9. v danom roku alebo budú zaslané poštou

6. Cena letného tábora

Cena letného tábora je uvedená v ponukovom liste CK alebo na www.fantazia.eu

Dopravu si zabezpečuje rodič na vlastné náklady individuálne.

7. Odstúpenie od zmluvy, stornopoplatky

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou, pričom je rozhodujúci dátum odoslania a je povinný uhradiť CK nasledovné stornopoplatky:

- 5 € pri neúčasti dieťaťa z vážnych zdravotných alebo rodinných dôvodov.

- 50% z celkovej sumy, ak objednávateľ zruší pobyt 30 dní pred nástupom.

- 100% z celkovej sumy pri zrušení pobytu v deň nástupu alebo pri nedôvodnej neúčasti.

Pri odstúpení od Zmluvy sa vždy účtuje základný manipulačný stornopoplatok vo výške 5 € (aj pri zabezpečení náhradníka).

V prípade, že klient uzatvorí cestovné poistenie a spĺňa poistné podmienky, náhradu si uplatňuje v poisťovni.

8. Poistenie

8.1 CK je povinná počas pôsobenia mať v zmysle príslušných ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku. Táto zmluva je uzatvorená v poisťovni Kooperatíva poisťovňa, a.s.

8.2. Cestovná kancelária uzatvára poistnú zmluvu na celú dobu tábora s poisťovňou Kooperatíva poisťovňa a.s. Predmetom poistenia je náhrada škody na zdraví alebo usmrtením, poškodením alebo zničením vecí, vzniknutá dieťaťu v súvislosti s činnosťou v letnom tábore.

Reklamácie

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany CK k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť pracovníkovi CK a požadovať nápravu. CK prijíma len písomné reklamácie potvrdené vedúcim tábora, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia zájazdu, inak právo na reklamáciu zaniká. CK rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

9. Záverečná ustanovenia

Objednávateľ potvrdzuje podpisom Poukazu na rekreačný pobyt, že sú mu Všeobecné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.